

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder User wordt verstaan de besloten vennootschappen SearchUser B.V. en Facility Apps B.V. Onder Klant wordt verstaan de contractuele wederpartij van User.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen User en Klant (hierna: overeenkomst) op grond waarvan User aan Klant producten en/of (online) services (hierna: services) levert, verhuurt en/of op andere wijze ter beschikking stelt waaronder het in licentie verstrekken van software al dan niet door User vervaardigd (hierna: software), van het ogenblik af dat Klant aan User om een aanbieding vraagt, dan wel User, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.3 Deze voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van Klant of derden, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald. Klant zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen User en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen
- 1.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolgwerkzaamheden.

2. Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend. Aanbiedingen waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld strekken er niet toe User aan die termijn te binden.
- 2.2 Aanvaarding van het aanbod van User dient schriftelijk te geschieden.
- 2.3 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand is gewijzigd, heeft User het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of oplevertermijnen aan te passen.
- 2.4 User kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.5 User heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij Klant in rekening te brengen.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige rechtsbetrekkingen tussen User en Klant.
- 2.7 User is pas gebonden aan de navolgende elementen na schriftelijke bevestiging hiervan aan Klant:
 - a) Een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b) Mondelinge afspraken;
 - c) Aanvullingen op of wijzigingen van deze voorwaarden;
 - d) Aanvullingen op of wijzigingen van de betreffende overeenkomst.

3. Uitvoering

- 3.1 Voor zover de overeenkomst strekt tot de ontwikkeling van software ten behoeve van Klant, specificeren partijen schriftelijk de functionaliteiten van deze software door middel een 'Programma van Eisen'. User ontwikkelt de software uitsluitend op basis van het Programma van Eisen.
- 3.2 Klant staat er voor in dat alle door hem aan User ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan User verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van User.
- 3.3 User is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies te onderzoeken en bij eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.4 User is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Klant is verplicht declaraties van deze derden aan User te voldoen.
- 3.5 Voor zover een derde partij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is en, al dan niet door bemiddeling van User, tussen Klant en die derde een rechtsbetrekking tot

stand komt, is uitsluitend Klant verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen jegens die derde. Klant kan User nimmer aansprakelijk houden voor nakoming van of schadevergoeding in verband met verplichtingen voortvloeiend uit rechtsbetrekkingen die Klant, al dan niet door tussenkomst van User, met een derde is aangegaan.

- 3.6 Klant is de advertentiekosten voortvloeiend uit de met User overeengekomen advertentiebudgetten (hierna: advertentiekosten) rechtstreeks aan de advertentieaanbieder verschuldigd en Klant verplicht zich de advertentiekosten al dan niet middels automatische incasso tijdig en volledig aan de advertentieaanbieder voldoen. User is nimmer aansprakelijk voor de wijze van uitvoering van de met Klant overeengekomen advertentiecampaagnes en/of voor de wijze en/of mate van besteding van met Klant overeengekomen advertentiebudgetten.
- 3.7 Voor zover de overeenkomst de uitvoering van een opdracht betreft, zijn SearchUser B.V. dan wel Facility Apps B.V. de enige opdrachtnemers. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Search User B.V. dan wel Facility Apps B.V. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Onderhoud

- 4.1 Indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Klant conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures eventuele gebreken aan User melden.
- 4.2 User brengt zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel bij Klant in rekening indien sprake is van gebruiksfouten, anderszins onzorgvuldig gebruik of van andere niet aan User toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan User is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, ontwerp- en programmeerwerkzaamheden en werkzaamheden in verband met tele- en datacommunicatiestoringen vallen niet onder onderhoud.

5. Leveringstermijnen

- 5.1 Alle door User genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan User bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt User niet in verzuim.
- 5.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen User en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over de gevolgen van de overschrijding.
- 5.3 User is gerechtigd tot levering in gedeelten of uitvoering van de overeenkomst in delen, waarbij iedere deellevering of prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
- 5.4 User heeft recht op een redelijke verlenging van de (leverings)termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, indien aanvang, voortgang, oplevering of ter beschikking stelling, van de werkzaamheden, software of services of de overeengekomen levering van producten vertraagd worden doordat:
 - a) User niet tijdig alle noodzakelijk gegevens en informatie van Klant heeft ontvangen;
 - b) User niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Klant heeft ontvangen;
 - c) Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Klant komen.

6. Medewerking en verplichtingen Klant

- 6.1 Klant zal alle benodigde medewerking en informatie verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. Onder informatie worden mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van Klant, en op verzoek van User, de beoogde toepassing van de door User in licentie te verstrekken software of te leveren producten en/of services.
- 6.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door User aan Klant ter beschikking gestelde software en (op)geleverde producten en/of services alsmede voor een adequaat systeembeheer en de noodzakelijke controle- en beveiligingsprocedures.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van User staan of indien Klant op

andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft User in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij recht om de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Klant in rekening te brengen.

- 6.5 Klant staat ervoor in dat, voor zover noodzakelijk, alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens in het kader van de overeenkomst, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle in dat kader voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Klant zal aan User alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Klant zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van persoonsregistraties zorg dragen.
- 6.6 Indien Klant niet aan zijn afnameverplichting voldoet, is hij per direct in verzuim. User heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hieruit voor User een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en/of rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Klant tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van User alsnog nakoming te vorderen.

7. Gebruiksrecht software.

- 7.1 Indien aan Klant software in het kader van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, beperkt deze terbeschikkingstelling zich tot het niet-exclusieve gebruiksrecht van deze software.
- 7.2 Het is Klant niet toegestaan kopieën van de software te maken, het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te wijzigen. De broncode van de door User aan Klant ter beschikking gestelde software wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 7.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de software zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan User retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging User onverwijld schriftelijk melding maken.
- 7.4 Gebruiksrechten op software worden steeds aan Klant verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8. Gebruik software van derden

Indien de derde-leverancier van de software het gebruiksrecht van deze software contractueel heeft beperkt dan wel indien onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen User en de derde-leverancier gesloten onderhoudsovereenkomst, is Klant eveneens gebonden aan deze beperkingen. User zal Klant alsdan hierover informeren.

9. Prijzen

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, extra (reis)uren, declaraties van ingeschakelde derden en andere aan de uitvoering van de overeenkomst gebonden bijzondere kosten.
- 9.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant periodiek vervallende bedragen, geldt dat User gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

10. Meerwerk

- 10.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Klant moet worden bespoedigd, heeft User het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en andere kosten in rekening te brengen.
- 10.2 Wanneer User op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze door Klant aan User worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van User. User kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11. Facturering en betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden contant bij aflevering, of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.2 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft User zonder enige ingebrekestelling het recht Klant van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van User op Klant worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 11.3 User en Klant worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij User aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 11.4 Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Klant heeft geen recht om enige betaling aan User op te schorten.
- 11.5 User is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover User gedurende deze periode op verzoek van Klant toch werkzaamheden verricht, kan User hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 11.6 Indien goede grond bestaat om te veronderstellen dat Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet stipt zal na komen, is Klant gehouden om op eerste verzoek van User terstond genoegzame en in door User gewenste vorm, (aanvullende) zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen ten behoeve van de richtige nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

12. Eigendomsvoorbehoud

Alle door User geleverde producten en/of ieder resultaat van door User verrichte services blijven eigendom van User tot op het moment van volledige betaling van alle vorderingen die User op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten. In geval van een rekening-courantverhouding met Klant blijft het eigendomsvoorbehoud in stand tot op het moment van vereffening.

13. Reclamering en garantie

- 13.1 Alle door User (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde producten en/of services dienen te worden gebruikt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de door User verstrekte (gebruiks)aanwijzingen. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Klant zich tot de bij User beschikbare specialisten te wenden.
- 13.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert User de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde producten en/of services alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichte onderhoudsdiensten gedurende een termijn van ten hoogste zes maanden, na (op)levering.
- 13.3 Onder de garantie vallen onder meer niet de levering of installatie van software (updates) of de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.
- 13.4 De garantie voor (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde producten en/of services is beperkt tot materiaal-, en schrijffouten, in welk geval User uitsluitend verplicht is tot reparatie of vervanging van defecte onderdelen met dien verstande dat User gerechtigd is bij Klant de voor de betreffende vervanging noodzakelijke werktijd in rekening te brengen.
- 13.5 Reclamering dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk 14 dagen na (af)levering, ter beschikking stelling, installatie en/of voltooiing der werkzaamheden, producten en/of services ofwel, indien een opleveringsprotocol is opgemaakt, na de datum van opmaken, ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijze konden worden geconstateerd, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn.
- 13.6 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens User ter zake van de garantieverplichting.
- 13.7 User is ten alle tijde gerechtigd doch niet verplicht tot het verbeteren van fouten in de door hem vervaardigde en/of ter beschikking gestelde software.
- 13.8 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.

13.9 Klant moet User in staat stellen een klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan User te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze voor rekening zijn van Klant tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

14. Aansprakelijkheid van User

14.1 De aansprakelijkheid van User uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is User slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de overeenkomst beperkt tot het bedrag dat Klant aan User heeft betaald voor de krachtens de betreffende overeenkomst (op)geleverde dan wel ter beschikking gestelde producten en/of services met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis. Voornoemd maximumbedrag geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet van User.

14.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij User meldt.

14.4 User is nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de van Klant ontvangen informatie, al dan niet veroorzaakt door uitval of storing van door User ontwikkelde software of een aanval van hackers, tenzij dit te wijten is aan opzet van User. Klant dient er altijd voor te zorgen dat hij een origineel of een kopie houdt van de aan User verstrekte informatie.

15. Vrijwaring

15.1 User zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsovername welke gebaseerd is op de bewering dat door User aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde software of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant User onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan User. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan User verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsovernames te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de software of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. User is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een dergelijke inbreuk. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van User wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van User voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde en/of ter beschikking gestelde software of materialen in een niet door User gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door User geleverde of verstrekte producten of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

15.2 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan User van apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal User vrijwaren tegen elke rechtsovername welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op rechten van derden.

15.3 Klant zal User - medewerkers van User daaronder begrepen - vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

16. Overmacht

16.1 User is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de invloed van User voordoet, waaronder mede, doch niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme of hackers, wilde of georganiseerdestakingen, blokkades, rellen of andere

ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongeval, weersomstandigheden, natuurrampen waaronder overstroming, aardbeving, epidemie, (computer)virus, quarantainemaatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, al dan niet toerekenbare niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, elektriciteits-, internet-, telecommunicatie- en/of (computer)netwerkstoring, DDoS of andere cyberaanvallen.

- 16.2 Zodra overmacht optreedt zal User eenzijdig bevoegd zijn overeengekomen termijnen zodanig te verlengen als redelijk is in verband met de opgetreden overmachtsfactor(en), alsmede – ter harer keuze – overeenkomsten pro rata na te komen.
- 16.3 Klant heeft in geval van overmacht geen recht de ontbinding van de gesloten overeenkomst te vorderen.
- 16.4 In geval van overmacht zal User zich inspannen tot het vinden van een oplossing om aan de behoefte van Klant aan het product en/of de service te voldoen. User zal gerechtigd zijn de extra kosten, verband houdende met het (op)leveren en/of ter beschikking stellen van het product en/of de service aan Klant ondanks de overmachtsituatie, bij Klant in rekening te brengen.

17. Rechten van (intellectuele en industriële eigendom)

- 17.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde en/of in licentie verstrekte software en verrichte services en voor die services te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen waaronder begrepen maar niet beperkt tot: websites, databestanden, apparatuur, rapporten, offertjes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berust uitsluitend ten alle tijde gedurende en na het eindigen van de overeenkomst bij User dan wel diens licentiegever.
- 17.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software en de verrichte services te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de software en verrichte services.
- 17.3 Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 20.1, (de inhoud van) software en verrichte services geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de software en verrichte services behoeven te gebruiken.
- 17.4 Het is User toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software. Indien User door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

18. Geheimhouding

- 18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van User is Klant gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de overeenkomst in de meest ruime zin, geheim te houden. In ieder geval zal informatie door Klant geheim worden gehouden, indien deze informatie door User als vertrouwelijk is aangeduid.
- 18.2 Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde software en andere programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van User of diens licentiegevers bevatten.
- 18.3 Klant zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om aan haar verplichting tot geheimhouding te voldoen en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 18.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Klant of één van zijn medewerkers als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

19. Niet-overname beding

Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van User in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Klant het bepaalde dit artikel overtreedt, dan verbeurt Klant tegenover User een direct opeisbare boete gelijk aan één bruto maandsalaris dat moment van de betreffende medewerker per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting van Klant tot het vergoeden van

daadwerkelijk door User geleden schade. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door User te maken opleidings- en wervingskosten.

20. Duur van de overeenkomst

- 20.1 Voor zover sprake is van een duurovereenkomst wordt deze aangegaan voor een termijn zoals opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een in de overeenkomst opgenomen termijn wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 12 (twaalf) maanden. Klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 20.2 Na verloop van de in het vorige lid bedoelde termijn wordt de overeenkomst telkens voor dezelfde termijn verlengd tenzij deze tenminste 1 (één) maand voorafgaand aan het verstrijken van die termijn door één der partijen bij aangetekend schrijven aan de andere partij tegen het einde van die termijn mocht zijn opgezegd.
- 20.3 Indien de overeenkomst voor de in het vorige lid bedoelde onbepaalde periode is verlengd kan de overeenkomst door elk der partijen bij aangetekend schrijven aan de andere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

21. Beëindiging en annulering

- 21.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na verloop van een gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkomingen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 21.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 21.3 Onverminderd eventuele nadere schriftelijk overeengekomen voorwaarden kan User de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich producten van User of diens licentiegevers bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, indien de zeggenschap in (de onderneming van) Klant wijzigt of indien voor Klant een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. User zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 21.4 In alle gevallen waarin de overeenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden of door tussenkomst van een rechter of een arbiter blijven de overeenkomst en deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zo ver dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 21.5 Ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich producten van User of diens licentiegevers bevinden is Klant gehouden User hiervan terstond telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen.

22. Overdracht van rechten/verplichtingen

- 22.1 Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van User rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 22.2 User is gerechtigd een deel of het geheel van haar verplichtingen uit de overeenkomst uit te besteden aan een door haar daartoe aangewezen onderaannemer.
- 22.3 User is gerechtigd om alle vorderingen op Klant voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

23. Verval vorderingsrechten

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens User, in verband met de uitvoering van de door User verrichtte werkzaamheden en in licentie verstrekte software, dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk onder de aandacht van User te worden gebracht en vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van

deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door User.

24. Toepasselijk recht en geschillen

24.1 De overeenkomst tussen User en Klant wordt beheerst door Nederlands recht.

24.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.